



Aplicación: SECRETARÍA VIRTUAL



***Pago de tasas de matrícula en Enseñanzas de
Idiomas***

09/07/2021

ÍNDICE

1. Introducción.....	3
2. Procedimiento a realizar.....	3
1º consultar el horario asignado e iniciar del pago telemático.....	3
2º Realizar el pago telemático.....	6
Pago con tarjeta.....	7
Pago mediante adeudo en cuenta.....	12
3º comprobar la información de matrícula y pago de las tasas.....	14
3. Cuestiones de interés al subsanar / presentar documentación adicional.....	15
1. Si el centro educativo no le ha asignado horario no podrá realizar el pago.....	15
2. Al iniciar el pago la cantidad a abonar ha de tener como punto decimal el carácter “.”.....	16
3. Corregir un error en las tasas calculadas antes de finalizar el proceso.....	17
4. Pago telemático no finalizado correctamente.....	18
5. Exención en el pago de la tasa.....	19
6. Cómo llegar a la pantalla <i>CÓMO VAN MIS TRÁMITES</i>	20
4. Atención al usuario ante un problema técnico.....	21

1. Introducción

En este documento se indica el procedimiento a seguir para realizar el pago telemático de las tasas de matriculación de enseñanzas de idiomas si **previamente tiene una solicitud de matrícula registrada** en la Secretaría Virtual de EducamosCLM y su Escuela Oficial de Idiomas o CEPA le ha asignado horario o turno.

Enumeramos aquí los pasos a realizar para completar el pago en la Secretaría virtual de EducamosCLM que se describen a continuación.

1. Comprobar el horario asignado por el centro e iniciar el pago telemático: solamente se puede iniciar proceso de pago si el centro le ha asignado turno u horario.
2. Realizar el pago telemático en EducamosCLM: por medio de tarjeta o por adeudo en cuenta. **NO ESTARÁ FINALIZADO HASTA VOLVER a la Secretaría Virtual.**
3. Comprobar la información de matrícula y el pago de las tasas: muchas personas **no llegan a este paso y cierran el proceso de pago** en cuanto ponen los datos bancarios de la tarjeta o de la cuenta, y así el pago no queda finalizado. **Hay que seguir hasta volver a la Secretaría virtual.**

2. Procedimiento a realizar

1º consultar el horario asignado e iniciar del pago telemático

El primer paso a realizar por el tramitador será consultar el horario asignado por el centro educativo. Para ello, en los plazos establecidos por la convocatoria, tiene que ir a la opción **CÓMO VAN MIS TRÁMITES**, donde le aparecerán las solicitudes que haya registrado en esta Secretaría Virtual.

CIUDADANO

Castilla-La Mancha
Consejería de Educación, Cultura y Deportes

Configurar mi acceso
SALIR

Admisión en centros docentes que imparten educación para personas adultas - Primer cuatrimestre. Curso 2018/19
21/05/2018
Está abierto el plazo para solicitar un puesto escolar en centros docentes de titularidad pública de Castilla-La Mancha que imparten educación para personas adultas hasta el día 14 de junio.

<
>

PRESENTACIÓN DE SOLICITUD
CÓMO VAN MIS TRÁMITES

Admisión

Admisión en Ciclos Formativos Formación Profesional Básica. Curso 2018/19
Solicitud de admisión. Primer periodo

Admisión en Ciclos Formativos de Grado Medio 2018/19 (Modalidad E-Learning)
Solicitud de admisión. Segundo periodo

Admisión en Ciclos Formativos de Grado Medio 2018/19 (Modalidad E-Learning)
Solicitud de admisión. Primer periodo

Admisión en Ciclos Formativos de Grado Superior 2018/19 (Modalidad Presencial)
Solicitud de admisión a Ciclos Formativos de Grado Superior

Admisión en Ciclos Formativos de Grado Superior 2018/19 (Modalidad E-Learning)
Presentación de Solicitudes E-Learning CFOS

Admisión en Centros Docentes que imparten Educación para Personas Adultas - Primer

Becas y Ayudas

Solicitud de ayuda de formación por la participación en actividades vinculadas al Plan de Garantía Juvenil autorizadas en Castilla-La Mancha 2018
Solicitud de ayuda en el plan de garantía juvenil

Otros

Cuestionario de opinión de la PED para la familia 2017-2018
Presentación de cuestionario de opinión de PED para las familias 2017-2018

Solicitud de Plazas en Residencias Universitarias de Castilla - La Mancha 2018/19
Presentación de solicitudes de Plazas en Residencias Universitarias de Castilla - La Mancha

Secretaría virtual

Configurar mi acceso

CIUDADANO
A

Mis solicitudes

Tramitación por Internet
Mis trámites
Mis expedientes
Mis datos

Número total de registros: 3

Solicitante	Trámite	Centro	Número de Registro
	Solicitud de Matrícula en Escuelas Oficiales	005483 - EOI Raimundo de Toledo	2299545-02/07/2021 21:40
		005483 - EOI Raimundo de Toledo	2274879-01/07/2021 19:31
		005483 - EOI Raimundo de Toledo	2602054-23/09/2020 16:58

Datos de la solicitud
Descargar borrador
Descargar solicitud
Ver solicitud
Ver Adjuntos y Reclamaciones
Presentar documentación adicional
Presentar renuncia
Solicitud de vacantes disponibles
Presentar Reclamación
Pago de tasas/Precios Públicos

NOTA:
En la columna Estado

solicitud no se ha registrado por alguna de estas causas: haber

Sobre la **solicitud de matrícula** se tiene la opción *Datos de la solicitud*

y una vez elegida se llega, si el centro le ha asignado horario, a la pantalla siguiente:

Seguimiento de la Solicitud de Matrícula en Escuelas Oficiales de Idiomas

DATOS DEL ALUMNO O ALUMNA:

☒ DNI ☐ Pasap. DNI/NIE: 03 9E Sexo: ☐ Hombre ☒ Mujer * Nombre: Rocío

Primer apellido: C Segundo apellido: G

Fecha de nacimiento: 28/10/1995 Nacionalidad: España

País de Nacimiento: España Localidad nacimiento (SOLO EXTRANJEROS):

Provincia de nacimiento: Madrid Municipio de nacimiento: Madrid Localidad de nacimiento: Madrid

DATOS DE LA SOLICITUD:

Curso: A1 - Alemán (Presencial) Centro: 45005483 - EOI Raimundo de Toledo (Toledo)

Unidad concedida: GRUPO B - MARTES Y JUEVES 19:00 - 21:00

DATOS DE PAGO:

Si tiene unidad concedida y el plazo para el pago de la matrícula se ha iniciado y no puede realizar dicho pago, póngase en contacto con su centro.

Cuando el centro aún no ha publicado los turnos asignados no se muestran los datos de pagos y como se le dice en el texto inferior de la imagen anterior, ha de ponerse en contacto con su centro.

Sin embargo, cuando el centro ya ha publicado la asignación de turnos se muestran los datos de pago como se ve en la imagen siguiente, y puede **iniciar el pago telemático haciendo clic en el botón Validar**.

Seguimiento de la Solicitud de Matrícula en Escuelas Oficiales de Idiomas 2018

DATOS DEL ALUMNO O ALUMNA:

☒ DNI ☐ Pasap. DNI/NIE: 03 9E Sexo: ☐ Hombre ☒ Mujer * Nombre: Rocío

Primer apellido: C Segundo apellido: G

Fecha de nacimiento: 28/10/1995 Nacionalidad: España

País de Nacimiento: España Localidad nacimiento (SOLO EXTRANJEROS):

Provincia de nacimiento: Madrid Municipio de nacimiento: Madrid Localidad de nacimiento: Madrid

DATOS DE LA SOLICITUD:

Curso: A1 - Alemán (Presencial) Centro: 45005483 - EOI Raimundo de Toledo (Toledo)

Unidad concedida: GRUPO B - MARTES Y JUEVES 19:00 - 21:00

DATOS DE PAGO:

Conforme a lo establecido en la resolución de 01/04/2014, por la que se actualizan los precios públicos de las enseñanzas de idiomas, el alumnado que no disfrute de bonificación alguna deberá abonar en concepto de matrícula las siguientes cantidades:

Concepto	Cuantía	Regulación
Apertura de expedientes	XX.XX€	1ª matrícula de cualquier idioma en centros de CLM (solo alumnos nuevos)
Servicios generales	XX.XX€	Una vez cada año académico independientemente del número de idiomas en los que se matricule
Matrícula por idioma	XX.XX€	Una vez por cada idioma en los que se matricule

A continuación puede usted cumplimentar el precio final que va a satisfacer o bien declararse exento del pago:

Importe a pagar: XX.XX

☒ Marque esta casilla si está exento completamente del pago de la matrícula (100% del importe) por pertenecer a familia numerosa de Categoría Especial, ser víctima de actos terroristas o presentar un grado de discapacidad igual o superior al 33%

En el campo *Importe a pagar* ha de escribir la cantidad que le corresponda marcando el punto decimal con el carácter "." (el carácter "," no está permitido). Al validar la pantalla se le informa de que va a iniciar el pago telemático

papassecvir-pre.jccm.es dice

Usted va a iniciar el pago electrónico de su matrícula por una cantidad de 61,33 euros. Si está de acuerdo pulse en Aceptar. En caso contrario pulse Cancelar

Configurar mi acceso **SALIR**

Castilla-La Mancha
Consejería de Educación, Cultura y Deportes

Es de Idiomas 2018

Aceptar **Cancelar**

DATOS DEL ALUMNO O ALUMNA:

☒ DNI ☐ Pasap. DNI/NIE: 03 9E Sexo: ☐ Hombre ☒ Mujer * Nombre: Rocío

Primer apellido: C Segundo apellido: C

Fecha de nacimiento: 28/10/1995 Nacionalidad: España

País de Nacimiento: España Localidad nacimiento: (SOLO EXTRANJEROS):

Provincia de nacimiento: Madrid Municipio de nacimiento: Madrid Localidad de nacimiento: Madrid

DATOS DE LA SOLICITUD:

Curso: A1 - Alemán (Presencial) Centro: 45005483 - EOI Raimundo de Toledo (Toledo)

Unidad concedida: GRUPO B - MARTES Y JUEVES 19:00 - 21:00

DATOS DE PAGO:

Conforme a lo establecido en la resolución de 01/04/2014, por la que se actualizan los precios públicos de las enseñanzas de idiomas, el alumnado que no disfrute de bonificación alguna deberá abonar en concepto de matrícula las siguientes cantidades:

Concepto	Cuantía	Regulación
Apertura de expedientes	XX.XX€	1ª matrícula de cualquier idioma en centros de CLM (solo alumnos nuevos)
Servicios generales	XX.XX€	Una vez cada año académico independientemente del número de idiomas en los que se matricule
Matrícula por idioma	XX.XX€	Una vez por cada idioma en los que se matricule

A continuación puede usted cumplimentar el precio final que va a satisfacer o bien declararse exento del pago:

Importe a pagar: XX.XX

☐ Marque esta casilla si está exento completamente del pago de la matrícula (100% del importe) por pertenecer a familia numerosa de Categoría Especial, ser víctima de actos terroristas o presentar un grado de discapacidad igual o superior al 33%

lo que ocurrirá al *Aceptar* el aviso.

2º Realizar el pago telemático

La primera pantalla del pago electrónico permite elegir entre "adeudo en cuenta" o "pago con tarjeta".

[Capte la atención de los lectores mediante una cita importante extraída del documento o utilice este espacio para resaltar un punto clave. Para colocar el cuadro de texto en cualquier lugar de la página, solo tiene que arrastrarlo.]

Debe realizar el pago como se indica a continuación **sin abandonar el proceso hasta volver a la Secretaría virtual de EducamosCLM**. Muchas personas abandonan el proceso tras poner los datos bancarios y no queda constancia de su pago en EducamosCLM.

**Castilla-La Mancha**

Plataforma de pago y presentación de tributos y otros ingresos

Oficina electrónica
Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas

Acceso a la plataforma de pago:

Pago de Tasas
mediante adeudo
en cuenta

Pago de Tasas
con tarjeta

Necesario certificado digital
Requisitos para operar
con la Plataforma
con Certificado Digital

Tarjetas admitidas
para este sistema de pago

Al elegir uno de ellos el sistema muestra la pantalla que indica

**Castilla-La Mancha**

Plataforma de pago y presentación de tributos y otros ingresos

Oficina electrónica
Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas

[Ayuda](#) | [Contacto](#)

Cargando documento
Por favor, espere...



Pago con tarjeta

Se muestra la pantalla siguiente con los datos del sujeto pasivo, fecha de devengo, el número de documento 046 asociado y el importe a abonar.

**Castilla-La Mancha**

Plataforma de pago y presentación de tributos y otros ingresos

Oficina electrónica
Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas

[Ayuda](#) | [Contacto](#)

Confirmación del proceso de Pago Telemático

Datos del documento:

Sujeto pasivo: C. G., ROCÍO (03 E)
Fecha de devengo: 9/7/2018
Número de documento: 0466022004560
Importe : XX,XX

PAGO CON TARJETA

El cobro del importe del documento 0466022004560 con importe de 61,33 euros.
Se gestionará, a partir de este momento, a través de la entidad financiera de su tarjeta, trasladando el control del pago a dicha entidad.



Al hacer clic en el botón *Pago con tarjeta* se presenta la pantalla donde incluir el número de tarjeta (sin espacios), la caducidad (mes – año) y el código de seguridad (CVV).

Comercia Global Payments

Seleccione su idioma Castellano

1 Seleccione método de pago

2 Comprobación autenticación

3 Solicitando Autorización

4 Resultado Transacción

Datos de la operación

Importe: XX,XX€

Comercio: JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA LA MANCHA (SPAIN)

Terminal: 329733661-1

Pedido: 000000410697

Fecha: 09/07/2018 12:15

Descripción producto: Pago del documento 0466022004560 por un importe de 61,33 euros.

Pagar con Tarjeta

Nº Tarjeta: 4541 004

Caducidad: 12 20

Cód. Seguridad: *****

Cancelar Pagar

Pagar con iupay!

Powered by Redsys

(c) 2014 Redsys Servicios de Procesamiento, SL - Todos los derechos reservados.

Tras hacer clic en *Pagar* se muestran los datos del cargo que se va a realizar en su tarjeta.



Autenticación Comercio
Electrónico Seguro



Esta es la Frase de Control que usted definió para identificar al Servidor de Autenticación

123456

A continuación le presentamos los datos de la operación de compra para la que se nos está solicitando autorización:

Nº Tarjeta	454881*****0004
Comercio	JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA LA MANCHA
Nº Pedido	000000410697
Importe Operación	XX.XX Euros
Fecha y Hora	09/07/2018 12:17:26

Rogamos informe su Código de Identificación Personal - CIP - en el siguiente apartado y pulse Aceptar para que el Servidor de Autenticación verifique su identidad.

Código de Identificación Personal CIP

Aceptar

Cancelar

Al *Aceptar* se muestra la información del pago autorizado.

Seleccione su idioma Castellano

1
 Seleccione
 método de pago

2
 Solicitando
 datos
 adicionales

3
 Autenticando

4
 Resultado de
 la
 transacción

Datos de la operación

Importe:	XX,XX €
Comercio:	JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA LA MANCHA (SPAIN)
Terminal:	329733661-1
Número pedido:	000000410697
Fecha:	09/07/2018 12:15
Descripción producto:	Pago del documento 0466022004560 por un importe de 61,33 euros.

OPERACIÓN AUTORIZADA CON CÓDIGO: 324565

Nombre Titular: JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA LA MANCHA

Número Tarjeta: *****0004

Url Comercio: <http://WWW.JCCM.ES>

Descripción producto: Pago del documento 0466022004560 por un importe de 61,33 euros.

CONTINUAR

Y al *Continuar* se le informa de cómo guardar el justificante.

Plataforma de pago y presentación de tributos y otros ingresos

Oficina electrónica
Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas

Castilla-La Mancha

[Ayuda](#) | [Contacto](#)

Resultado de la operación

El proceso de pago se ha realizado con éxito.

Estado: Pagado

Seleccione **[Descargar Justificante]** o
 Pulse **[Continuar]** para continuar con el pago.

[Descargar Justificante] **[Visualizar Justificante]**

Datos del Pago:

Importe: 61,33

NRO: 0466022004560000324565 Fecha del pago: 09/07/2018 12:15

Documento:

Nº Documento: 0466022004560

Sujeto pasivo: Colmenar García, Rocio (039546)

Concepto: 046 2032

IMPORTANTE: No olvide imprimir el justificante, para ello, después de aceptar, haga clic en el botón Descargar Justificante. Copie el **NRO: 0466022004560000324565** devuelto por su Entidad Financiera por si tiene algún problema a la hora de imprimir el justificante.

Con este **NRO** puede volver a obtener en cualquier momento el justificante en el [Portal Tributario](#), [Consulta de documentos por NRC / NRO](#)

Aceptar

IMPORTANTE: Copie el **NRO: 0466022004560000324565** devuelto por su Entidad Financiera por si tiene algún problema a la hora de imprimir el justificante. Con este **NRO** puede volver a obtener en cualquier momento el justificante en el [Portal Tributario](#), [Consulta de documentos por NRC / NRO](#).

ATENCIÓN: Únicamente ha realizado el pago de la tasa correspondiente. Imprima el justificante y pulse el botón Continuar para seguir con la tramitación posterior.

Continuar

Al *Aceptar* el aviso se le presenta la confirmación de que la operación de pago se ha realizado correctamente, con los botones para visualizar o descargar el justificante.

**Castilla-La Mancha**

Plataforma de pago y presentación de tributos y otros ingresos

Oficina electrónica
Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas

Ayuda | Contacto

Resultado de la operación

El proceso de pago se ha realizado con éxito.

Estado: Pagado

Seleccione **[Descargar Justificante]** ó **[Visualizar Justificante]** para obtener el documento justificativo del pago efectuado. Pulse **[Continuar]** para continuar con el trámite.

Descargar Justificante Visualizar Justificante

Datos del Pago:

Importe: XX,XX

NRO: 0466022004560000324565 Fecha del pago: 09/07/2018

Documento:

Nº Documento: 0466022004560

Sujeto pasivo: C. G. Rocio (03 E) Fecha / Periodo devengo: 09/07/2018

Concepto: 046 2032

IMPORTANTE: Copie el NRO: **0466022004560000324565** devuelto por su Entidad Financiera por si tiene algún problema a la hora de imprimir el justificante. Con este NRO puede volver a obtener en cualquier momento el justificante en el [Portal Tributario](#), [Consulta de documentos por NRC / NRO](#).

ATENCIÓN: Únicamente ha realizado el pago de la tasa correspondiente. Imprima el justificante y pulse el botón Continuar para seguir con la tramitación posterior.

Continuar

Tras *Continuar* el sistema vuelve a la plataforma EducamosCLM – Secretaría virtual, donde se le recuerda que ha de guardar el justificante de pago.

**Castilla-La Mancha**

Papás 2.0

EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES

**Papás 2.0**
Secretaría Virtual

El proceso de pago electrónico correspondiente a la liquidación **0466022004560** ha terminado con éxito

No olvide anotar o guardar el número de justificante de pago: **0466022004560000324565**

Aceptar

Pulse 'Aceptar' para volver a la Secretaría Virtual

Al *Aceptar* se le muestra la información completa correspondiente a la matrícula y tasas que ha pagado, junto al número del documento 046 que lo justifica.

Seguimiento de la Solicitud de Matrícula en Escuelas Oficiales de Idiomas 2018

DATOS DEL ALUMNO O ALUMNA:

☒ DNI ☐ Pasap. DNI/NIE: 03 E Sexo: ☐ Hombre ☒ Mujer * Nombre: Rocío
Primer apellido: C Segundo apellido: G
Fecha de nacimiento: 28/10/1995 Nacionalidad: España
País de Nacimiento: España Localidad nacimiento (SOLO EXTRANJEROS):
Provincia de nacimiento: Madrid Municipio de nacimiento: Madrid Localidad de nacimiento: Madrid

DATOS DE LA SOLICITUD:

Curso: A1 - Alemán (Presencial) Centro: 45005483 - EOI Raimundo de Toledo (Toledo)
Unidad concedida: GRUPO B - MARTES Y JUEVES 19:00 - 21:00

DATOS DE PAGO:

Estado: Pagado Código de liquidación 046: 0466022004560
Importe satisfecho: XX.XX€ Nº Justificante de pago: 0466022004560000324565

Pago mediante adeudo en cuenta

Si elige el método de Pago mediante adeudo en cuenta tendrá que indicar *Persona*

Plataforma de pago y presentación de tributos y otros ingresos

Castilla-La Mancha

Elija su perfil de acceso a la plataforma de pago

Persona Física Persona Jurídica Gestoría / Profesional

física.

A continuación le aparece la pantalla de **autenticación** ante la pasarela de pago debiendo identificarse por alguno de los métodos propuestos (Certificado Digital, [CL@ve](#) PIN, [CL@ve](#) Permanente).

Si elige *DNIe / Certificado electrónico* tendrá que elegir el certificado que tenga instalado en su ordenador o introducir su DNI electrónico en un lector de tarjetas inteligentes.

A continuación, se muestra la pantalla donde introducir los datos de su cuenta bancaria.

Confirmación de los datos del Pago

Número de documento: 0466022004786

Entidad financiera	Cuenta	Importe
2048 LIE	2048 / 0064 / 11 / 2155	XX,XX€

Al elegir la entidad financiera y el código de cuenta, usted autoriza cargar el importe total a ingresar.
La entidad, efectuadas las comprobaciones oportunas y aceptado el cargo en dicha cuenta, generará un Número de Referencia Completo (NRC), quedando obligada frente a la Hacienda Pública de la Junta de Comunidades de Castilla la Mancha por dicho importe y liberando al contribuyente de su obligación frente a la misma. Una vez generado el correspondiente NRC no se admitirá la retrocesión del pago por parte de la Entidad de depósito.

Para Continuar el proceso de Pago Telemático pulse **Aceptar**, o pulse **Cancelar** para suspenderlo.

Seguidamente ha de hacer clic en el botón *Pagar*.

Plataforma de pago y presentación de tributos y otros ingresos

Oficina electrónica
Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas

Castilla-La Mancha

Datos de la autorización: 03827801A GARCIA BARGUEÑO RICARDO Principal

Confirmación del proceso de PAGO TELEMÁTICO

Usted va a firmar la siguiente información del documento **0466022004786**

<documentos><documento><referenciaexterna>0466022004786</referenciaexterna><identificadormodelo>PCO</identificadormodelo><version>6</version><casilla><numhoja>1</numhoja><nombre>I

Firma 03: A G. B. en nombre de 03: A G. B. RICARDO

Para Finalizar el proceso de Pago Telemático marque **conforme** y pulse **Pagar**, o **Cancelar** para suspenderlo.

☒ Conforme

Si todo va correctamente el sistema responderá con la información del pago del pago realizado de forma similar a como ocurre en la modalidad de pago con tarjeta.

3º comprobar la información de matrícula y pago de las tasas

Puede volver a consultar la información de la matrícula y pago de tasas desde la pantalla *CÓMO VAN MIS TRÁMITES*, eligiendo la opción *Datos de la solicitud* sobre la solicitud de *Matrícula*.

Tramitación por Internet Mis solicitudes:

Mis trámites

- Mis solicitudes
 - Mis solicitudes**
 - Pendientes de Firma
- Mis autorizaciones

Mis expedientes

Mis datos

Número total de registros: 3

Solicitante	Trámite	Centro	Nº
C. [redacted] Rocío	Admisión de Escuelas Oficiales de Idiomas (Alemán). Curso 2018/19	45005483 - EOI Raimundo de Toledo	10
C. [redacted] Rocío	Admisión en Ciclos Formativos de Grado Medio 2018/19 (Modalidad Presencial)	45004909 - IES Juanelo Turriano	10
C. [redacted] Rocío	Solicitud de Matrícula en Escuelas Oficiales	45005483 - EOI Raimundo de Toledo	20

NOTA:
En la columna Estado

☒ Datos de la solicitud
☐ Descargar firmada
☐ Descargar borrador
☐ Ver Adjuntos y Reclamaciones
☐ Presentar documentación adicional
☐ Presentar Reclamación

Donde se muestran la información indicada en el apartado anterior.

Seguimiento de la Solicitud de Matrícula en Escuelas Oficiales de Idiomas 2018

DATOS DEL ALUMNO O ALUMNA:

☒ DNI ☐ Pasap. DNI/NIE: 03 [redacted] E Sexo: ☐ Hombre ☒ Mujer * Nombre: Rocío
 Primer apellido: C. Segundo apellido: G.
 Fecha de nacimiento: 28/10/1995 Nacionalidad: España
 País de nacimiento: España Localidad nacimiento (SOLO EXTRANJEROS):
 Provincia de nacimiento: Madrid Municipio de nacimiento: Madrid Localidad de nacimiento: Madrid

DATOS DE LA SOLICITUD:

Curso: A1 - Alemán (Presencial) Centro: 45005483 - EOI Raimundo de Toledo (Toledo)
 Unidad concedida: GRUPO B - MARTES Y JUEVES 19:00 - 21:00

DATOS DE PAGO:

Estado: Pagado Código de liquidación 046: 0466022004560
 Importe satisfecho: XX.XX€ Nº Justificante de pago: 046602200456000324565

3. Cuestiones de interés al subsanar / presentar documentación adicional

1. Si el centro educativo no le ha asignado horario no podrá realizar el pago.

En caso de que el centro educativo no le hubiese asignado horario y trata de iniciar el pago con el "tic verde" el sistema le avisará

papassecvir-pre.jccm.es dice

Su centro no le ha asignado horario, póngase en contacto con su centro.

[Aceptar](#)

[Configurar mi acceso](#) [SALIR](#)

Castilla-La Mancha
Consejería de Educación, Cultura y Deportes

Seguimiento de la Solicitud de matrícula en Escuelas Oficiales de Idiomas 2018

DATOS DEL ALUMNO O ALUMNA:

☒ DNI ☐ Pasap. DNI/NIE: 04 K Sexo: ☒ Hombre ☐ Mujer * Nombre: Mauricio
Primer apellido: F Segundo apellido:
Fecha de nacimiento: 14/07/1998 Nacionalidad: España
País de Nacimiento: Ecuador Localidad nacimiento
(SOLO EXTRANJEROS): Machala el Oro
Provincia de nacimiento: Municipio de nacimiento: Localidad de nacimiento:

DATOS DE LA SOLICITUD:

Curso: A1 - Alemán (Presencial) Centro: 45005483 - EOI Raimundo de Toledo (Toledo)
Unidad concedida: Unidad pendiente de conceder

DATOS DE PAGO:

Si tiene unidad concedida y el plazo para el pago de la matrícula se ha iniciado y no puede realizar dicho pago, póngase en contacto con su centro.

y no podría realizar el pago mientras tanto.

2. Al iniciar el pago la cantidad a abonar ha de tener como punto decimal el carácter “.”.

Si utilizar otro carácter diferente al “.” el sistema no le deja continuar hasta que no lo corrija como se ve en la imagen siguiente.

papassecvir-pre.jccm.es dice

El importe introducido no es correcto: XX,XX

Aceptar

Seguimiento de la Solicitud de Matrícula en Escuelas Oficiales de Idiomas 2018

DATOS DEL ALUMNO O ALUMNA:

☒ DNI ☐ Pasap. DNI/NIE: 03 E Sexo: ☒ Hombre ☐ Mujer * Nombre: Rocío

Primer apellido: C Segundo apellido: G

Fecha de nacimiento: 28/10/1995 Nacionalidad: España

País de nacimiento: España Localidad nacimiento (SOLO EXTRANJEROS):

Provincia de nacimiento: Madrid Municipio de nacimiento: Madrid Localidad de nacimiento: Madrid

DATOS DE LA SOLICITUD:

Curso: A1 - Alemán (Presencial) Centro: 45005483 - EOI Raimundo de Toledo (Toledo)

Unidad concedida: GRUPO B - MARTES Y JUEVES 19:00 - 21:00

DATOS DE PAGO:

Conforme a lo establecido en la resolución de 01/04/2014, por la que se actualizan los precios públicos de las enseñanzas de idiomas, el alumnado que no disfrute de bonificación alguna deberá abonar en concepto de matrícula las siguientes cantidades:

Concepto	Cuantía	Regulación
Apertura de expedientes	23.43€	1ª matrícula de cualquier idioma en centros de CLM (solo alumnos nuevos)
Servicios generales	9.34€	Una vez cada año académico independientemente del número de idiomas en los que se matricule
Matrícula por idioma	51.99€	Una vez por cada idioma en los que se matricule

A continuación puede usted cumplimentar el precio final que va a satisfacer o bien declararse exento del pago:

Importe a pagar: XX,XX

☐ Marque esta casilla si está exento completamente del pago de la matrícula (100% del importe) por pertenecer a familia numerosa de Categoría Especial, ser víctima de actos terroristas o presentar un grado de discapacidad igual o superior al 33%

3. Corregir un error en las tasas calculadas antes de finalizar el proceso.

Si una vez iniciado el pago descubre que ha consignado erróneamente las tasas no lleguen hasta el final. Puede volver a iniciar el pago y el sistema le dará opción de corregirlo presentando la pantalla siguiente.

Seguimiento de la Solicitud de Matrícula en Escuelas Oficiales de Idiomas 2018

DATOS DEL ALUMNO O ALUMNA:

☒ DNI ☐ Pasap. DNI/NIE: 03...E Sexo: ☐ Hombre ☒ Mujer * Nombre: Rocío
Primer apellido: C Segundo apellido: G
Fecha de nacimiento: 28/10/1995 Nacionalidad: España
País de Nacimiento: España Localidad nacimiento (SOLO EXTRANJEROS):
Provincia de nacimiento: Madrid Municipio de nacimiento: Madrid Localidad de nacimiento: Madrid

DATOS DE LA SOLICITUD:

Curso: A1 - Alemán (Presencial) Centro: 45005483 - EOI Raimundo de Toledo (Toledo)
Unidad concedida: GRUPO B - MARTES Y JUEVES 19:00 - 21:00

DATOS DE PAGO:

Usted ha iniciado el pago de la matrícula a través de la Secretaría Virtual pero aún no lo ha hecho efectivo. Pulse Aceptar para continuar el pago con los siguientes datos:
Importe a pagar: XX.XX€ Código de liquidación 046: 0466022004673
Marque esta casilla si el importe a pagar no es correcto, y desea comenzar de nuevo el proceso. ☒

Tras validar la pantalla marcando el **check** que indica que desea comenzar de nuevo el proceso se presenta el aviso de que va a comenzar de nuevo el proceso de pago.

papassecvir-pre.jccm.es dice

Usted va a comenzar un nuevo proceso, ¿esta seguro que desea continuar?

Seguimiento de la Solicitud de Matrícula en Escuelas Oficiales de Idiomas 2018

DATOS DEL ALUMNO O ALUMNA:

☒ DNI ☐ Pasap. DNI/NIE: 03...E Sexo: ☐ Hombre ☒ Mujer * Nombre: Rocío
Primer apellido: C Segundo apellido: G
Fecha de nacimiento: 28/10/1995 Nacionalidad: España
País de Nacimiento: España Localidad nacimiento (SOLO EXTRANJEROS):
Provincia de nacimiento: Madrid Municipio de nacimiento: Madrid Localidad de nacimiento: Madrid

DATOS DE LA SOLICITUD:

Curso: A1 - Alemán (Presencial) Centro: 45005483 - EOI Raimundo de Toledo (Toledo)
Unidad concedida: GRUPO B - MARTES Y JUEVES 19:00 - 21:00

DATOS DE PAGO:

Usted ha iniciado el pago de la matrícula a través de la Secretaría Virtual pero aún no lo ha hecho efectivo. Pulse Aceptar para continuar el pago con los siguientes datos:
Importe a pagar: XX.XX€ Código de liquidación 046: 0466022004673
Marque esta casilla si el importe a pagar no es correcto, y desea comenzar de nuevo el proceso. ☒

Si lo **Acepta** se le presenta de nuevo la pantalla donde ha de reflejar las tasas.

4. Pago telemático no finalizado correctamente.

Si el proceso de finalización del pago telemático no finaliza correctamente la información que se mostrará en EducamosCLM es la siguiente.



Para realizar de nuevo el pago ha de comentar el proceso desde el principio, es decir, desde *Mis trámites – Mis solicitudes – Mis solicitudes*, sobre la solicitud de matrícula se elige la opción *Datos de la solicitud*.

5. Exención en el pago de la tasa.

Si reúne alguno de los requisitos de exención del pago de la tasa ha de marcar el check correspondiente y validar la pantalla.

Seguimiento de la Solicitud de Matrícula en Escuelas Oficiales de Idiomas 2018

DATOS DEL ALUMNO O ALUMNA:

☒ DNI ☐ Pasap. DNI/NIE: 03 1A Sexo: ☒ Hombre ☐ Mujer * Nombre: R
 Primer apellido: C Segundo apellido:
 Fecha de nacimiento: 14/03/1965 Nacionalidad: España
 País de Nacimiento: España Localidad nacimiento (SOLO EXTRANJEROS):
 Provincia de nacimiento: Toledo Municipio de nacimiento: Bargas Localidad de nacimiento: Bargas

DATOS DE LA SOLICITUD:

Curso: A2 - Alemán (Presencial) Centro: 45005483 - EOI Raimundo de Toledo (Toledo)
 Unidad concedida: GRUPO A - LUNES Y MIÉRCOLES 19:00 - 21:00

DATOS DE PAGO:

Conforme a lo establecido en la resolución de 01/04/2014, por la que se actualizan los precios públicos de las enseñanzas de idiomas, el alumnado que no disfrute de bonificación alguna deberá abonar en concepto de matrícula las siguientes cantidades:

Concepto	Cuantía	Regulación
Apertura de expedientes	XX.XX€	1ª matrícula de cualquier idioma en centros de CLM (solo alumnos nuevos)
Servicios generales	XX.XX€	Una vez cada año académico independientemente del número de idiomas en los que se matricule
Matrícula por idioma	XX.XX€	Una vez por cada idioma en los que se matricule

A continuación puede usted cumplimentar el precio final que va a satisfacer o bien declararse exento del pago:

Importe a pagar:

☒ Marque esta casilla si está exento completamente del pago de la matrícula (100% del importe) por pertenecer a familia numerosa de Categoría Especial, ser víctima de actos terroristas o presentar un grado de discapacidad igual o superior al 33%

Al validar la pantalla anterior el sistema le lleva de nuevo a la pantalla de *Mis solicitudes*, pues no tiene que completar ningún pago. Si sobre la solicitud de *Matrícula* se elige *Datos de la solicitud* se le informa que alegó exención del pago.

Seguimiento de la Solicitud de Matrícula en Escuelas Oficiales de Idiomas 2018

DATOS DEL ALUMNO O ALUMNA:

☒ DNI ☐ Pasap. DNI/NIE: 03 A Sexo: ☒ Hombre ☐ Mujer * Nombre: R
 Primer apellido: C Segundo apellido:
 Fecha de nacimiento: 15 Nacionalidad: España
 País de Nacimiento: España Localidad nacimiento (SOLO EXTRANJEROS):
 Provincia de nacimiento: Toledo Municipio de nacimiento: Bargas Localidad de nacimiento: Bargas

DATOS DE LA SOLICITUD:

Curso: A2 - Alemán (Presencial) Centro: 45005483 - EOI Raimundo de Toledo (Toledo)
 Unidad concedida: GRUPO A - LUNES Y MIÉRCOLES 19:00 - 21:00

DATOS DE PAGO:

Usted ha tramitado el pago de la matrícula alegando exención al mismo.
 Si desea iniciar un nuevo proceso de pago para modificar el precio final a satisfacer, marque esta casilla. ☐

Cuestión que tendrá que justificar en el centro educativo.

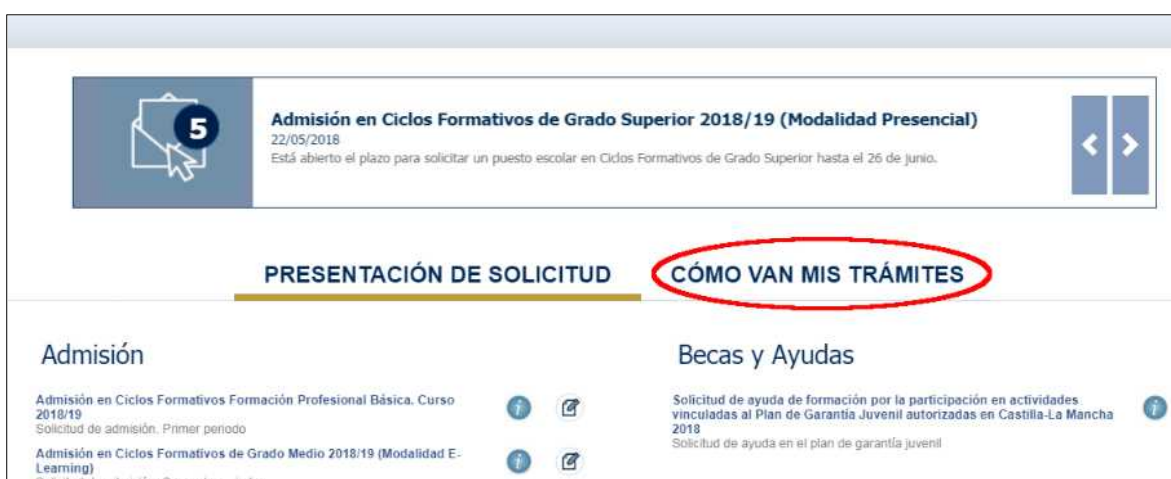
6. Cómo llegar a la pantalla **CÓMO VAN MIS TRÁMITES**.

Desde cualquier pantalla de la Secretaría virtual, si hace clic en el icono de la parte



superior Izquierda

se llega a la pantalla de inicio, donde aparece la pestaña **CÓMO VAN MIS TRÁMITES**.



4. Atención al usuario ante un problema técnico

Si tiene algún **problema de tipo técnico** con EducamosCLM durante este proceso u otro similar ha de ponerse en contacto con el servicio de atención de incidencias **escribiendo un correo a la dirección educamosclm@jccm.es** indicando en el mismo su nombre completo y DNI, alumno y trámite al que se refiere el problema y describiendo brevemente el problema que se ha producido.