

The logo for 'Papás 2.0' is centered within a blue rectangular border. The word 'Papás' is in a dark blue, bold, sans-serif font, and '2.0' is in a lighter blue, bold, sans-serif font. Both words have a subtle drop shadow effect.

**Manual del módulo Secretaría Virtual  
Pago de tasas de matrícula en Enseñanzas de  
Idiomas**



Castilla-La Mancha

## Índice

1. Introducción.....	3
2. Procedimiento a realizar.....	3
1º consultar el horario asignado e iniciar del pago telemático.....	3
2º Realizar el pago telemático.....	6
Pago con tarjeta.....	7
Pago mediante adeudo en cuenta.....	13
3º comprobar la información de matrícula y pago de las tasas.....	15
3. Cuestiones de interés al subsanar / presentar documentación adicional.....	16
1. Si el centro educativo no le ha asignado horario no podrá realizar el pago.....	17
2. Al iniciar el pago la cantidad a abonar ha de tener como punto decimal el carácter “.”.....	17
3. Corregir un error en las tasas calculadas antes de finalizar el proceso.....	18
4. Pago telemático no finalizado correctamente.....	20
5. Exención en el pago de la tasa.....	20
6. Cómo llegar a la pantalla <i>CÓMO VAN MIS TRÁMITES</i> .....	22
4. Atención al usuario ante un problema técnico.....	22

## 1. Introducción

En este documento se indica el procedimiento a seguir para realizar el pago telemático de las tasas de matriculación si previamente tiene una solicitud de matrícula registrada en Papás. Es necesario que la Escuela Oficial de Idiomas o CEPA le haya asignado horario.

## 2. Procedimiento a realizar

### 1º consultar el horario asignado e iniciar del pago telemático

El primer paso a realizar por el tramitador será consultar el horario asignado por el centro educativo. Para ello, en los plazos establecidos por la convocatoria, tiene que ir a la opción **CÓMO VAN MIS TRÁMITES**, donde le aparecerán las solicitudes que haya registrado en Papás.

The screenshot shows the user interface of the Papás 2.0 system. At the top, there is a header with the user's name 'CIUDADANO', the logo of Castilla-La Mancha, and the text 'Castilla-La Mancha Consejería de Educación, Cultura y Deportes'. There are also links for 'Configurar mi acceso' and 'SALIR'. Below the header, there is a main banner for 'Admisión en centros docentes que imparten educación para personas adultas - Primer cuatrimestre. Curso 2018/19' with a date of 21/05/2018. Below the banner, there is a navigation menu with two items: 'PRESENTACIÓN DE SOLICITUD' and 'CÓMO VAN MIS TRÁMITES'. The 'CÓMO VAN MIS TRÁMITES' item is circled in red, and a red arrow points to it from the right. Below the menu, there are two columns of links. The left column is titled 'Admisión' and contains several links for different admission cycles. The right column is titled 'Becas y Ayudas' and contains links for scholarships and other services. At the bottom, there is a section titled 'Otros' with links for questionnaires and other services.

Sobre la **solicitud de matrícula** se tiene la opción *Datos de la solicitud*

The screenshot shows the 'Papás 2.0 Secretaría Virtual' interface. At the top left is the logo. At the top right, the user is identified as 'CIUDADANO Rocio C... G...'. Below this is a navigation bar with 'Tramitación por Internet' and 'Mis solicitudes'. A sidebar on the left contains 'Mis trámites' (with sub-items: Mis solicitudes, Mis autorizaciones), 'Mis expedientes', and 'Mis datos'. The main area shows 'Número total de registros: 3' and a table of requests. A dropdown menu is open over the first row, with 'Datos de la solicitud' highlighted by a red arrow. The table data is as follows:

Solicitante	Trámite	Centro
C... Rocio	Admisión de Escuelas Oficiales de Idiomas (Alemán). Curso 2018/19	45005483 - EOI Raimundo de Toledo 11
C... Rocio	Admisión en Ciclos Formativos de Grado Medio 2018/19 (Modalidad Presencial)	45004909 - IES Juanelo Turriano
C... Rocio	Solicitud de Matrícula en Escuelas Oficiales	45005483 - EOI Raimundo de Toledo 21

The dropdown menu options are: Datos de la solicitud (highlighted), Descargar firmada, Descargar borrador, Ver Adjuntos y Reclamaciones, Presentar documentación adicional, and Presentar Reclamación.

y una vez elegida se llega, si el centro le ha asignado horario, a la pantalla siguiente:

The screenshot shows the 'Seguimiento de la Solicitud de Matrícula en Escuelas Oficiales de Idiomas 2018' page. It features a green checkmark icon in the top right corner, indicated by a red arrow. The page is divided into three sections: 'DATOS DEL ALUMNO O ALUMNA:', 'DATOS DE LA SOLICITUD:', and 'DATOS DE PAGO:'. The 'DATOS DEL ALUMNO O ALUMNA:' section includes fields for DNI/Pasap., DNI/NIE (03...9E), Sexo (Hombre/Mujer), Nombre (Rocio), Primer apellido (C...), Segundo apellido (G...), Fecha de nacimiento (28/10/1995), Nacionalidad (España), País de nacimiento (España), Localidad nacimiento (SOLO EXTRANJEROS), Provincia de nacimiento (Madrid), Municipio de nacimiento (Madrid), and Localidad de nacimiento (Madrid). The 'DATOS DE LA SOLICITUD:' section shows 'Curso: A1 - Alemán (Presencial)', 'Centro: 45005483 - EOI Raimundo de Toledo (Toledo)', and 'Unidad concedida: GRUPO B - MARTES Y JUEVES 19:00 - 21:00'. The 'DATOS DE PAGO:' section contains a message: 'Si tiene unidad concedida y el plazo para el pago de la matrícula se ha iniciado y no puede realizar dicho pago, póngase en contacto con su centro.'

Para **iniciar el pago telemático haga clic en el botón *Validar*** y le aparecerá la pantalla siguiente para que refleje la cantidad a abonar, o marcar la exención en el pago si así lo manifestó al solicitar la unidad y adjuntó la documentación correspondiente.

## Seguimiento de la Solicitud de Matrícula en Escuelas Oficiales de Idiomas 2018

### DATOS DEL ALUMNO O ALUMNA:

DNI  Pasap. DNI/NIE: 039 9E Sexo:  Hombre  Mujer \* Nombre: Rocío  
Primer apellido: C Segundo apellido: G  
Fecha de nacimiento: 28/10/1995 Nacionalidad: España  
País de nacimiento: España Localidad nacimiento (SOLO EXTRANJEROS):  
Provincia de nacimiento: Madrid Municipio de nacimiento: Madrid Localidad de nacimiento: Madrid

### DATOS DE LA SOLICITUD:

Curso: A1 - Alemán (Presencial) Centro: 45005483 - EOI Raimundo de Toledo (Toledo)  
Unidad concedida: GRUPO B - MARTES Y JUEVES 19:00 - 21:00

### DATOS DE PAGO:

Conforme a lo establecido en la resolución de 01/04/2014, por la que se actualizan los precios públicos de las enseñanzas de idiomas, el alumnado que no disfrute de bonificación alguna deberá abonar en concepto de matrícula las siguientes cantidades:

Concepto	Cuantía	Regulación
Apertura de expedientes	23.43€	1ª matrícula de cualquier idioma en centros de CLM (solo alumnos nuevos)
Servicios generales	9.34€	Una vez cada año académico independientemente del número de idiomas en los que se matricule
Matrícula por idioma	51.99€	Una vez por cada idioma en los que se matricule

A continuación puede usted cumplimentar el precio final que va a satisfacer o bien declararse exento del pago:

Importe a pagar:

Marque esta casilla si está exento completamente del pago de la matrícula (100% del importe) por pertenecer a familia numerosa de Categoría Especial, ser víctima de actos terroristas o presentar un grado de discapacidad igual o superior al 33%

En el campo *Importe a pagar* ha de escribir la cantidad que le corresponda marcando el punto decimal con el carácter "." (el carácter "," no está permitido). Al validar la pantalla se le informa de que va a iniciar el pago telemático

**papassecvir-pre.jccm.es dice**

Usted va a iniciar el pago electrónico de su matrícula por una cantidad de 61.33 euros. Si está de acuerdo pulse en Aceptar. En caso contrario pulse Cancelar

Castilla-La Mancha  
Consejería de Educación, Cultura y Deportes

es de Idiomas 2018

---

**DATOS DEL ALUMNO O ALUMNA:**

DNI  Pasap. DNI/NIE: 03-9E Sexo:  Hombre  Mujer \* Nombre: Rocío

Primer apellido: C Segundo apellido: G

Fecha de nacimiento: 28/10/1995 Nacionalidad: España

Pais de Nacimiento: España Localidad nacimiento (SOLO EXTRANJEROS):

Provincia de nacimiento: Madrid Municipio de nacimiento: Madrid Localidad de nacimiento: Madrid

---

**DATOS DE LA SOLICITUD:**

Curso: A1 - Alemán (Presencial) Centro: 45005483 - EOI Raimundo de Toledo (Toledo)

Unidad concedida: GRUPO B - MARTES Y JUEVES 19:00 - 21:00

---

**DATOS DE PAGO:**

Conforme a lo establecido en la resolución de 01/04/2014, por la que se actualizan los precios públicos de las enseñanzas de idiomas, el alumnado que no disfrute de bonificación alguna deberá abonar en concepto de matrícula las siguientes cantidades:

Concepto	Cuantía	Regulación
Apertura de expedientes	23.43€	1ª matrícula de cualquier idioma en centros de CLM (solo alumnos nuevos)
Servicios generales	9.34€	Una vez cada año académico independientemente del número de idiomas en los que se matricule
Matrícula por idioma	51.99€	Una vez por cada idioma en los que se matricule

A continuación puede usted cumplimentar el precio final que va a satisfacer o bien declararse exento del pago:

Importe a pagar:

Marque esta casilla si está exento completamente del pago de la matrícula (100% del importe) por pertenecer a familia numerosa de Categoría Especial, ser víctima de actos terroristas o presentar un grado de discapacidad igual o superior al 33%

lo que ocurrirá al *Aceptar* el aviso.

## 2º Realizar el pago telemático

La primera pantalla del pago electrónico permite elegir entre "adeudo en cuenta" o "pago con tarjeta".






Al elegir uno de ellos el sistema muestra la pantalla que indica



## Pago con tarjeta

Se muestra la pantalla siguiente con los datos del sujeto pasivo, fecha de devengo, el número de documento 046 asociado y el importe a abonar.



Castilla-La Mancha

Plataforma de pago y presentación de tributos y otros ingresos

Oficina electrónica  
Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas

[Ayuda](#) | [Contacto](#)

### Confirmación del proceso de Pago Telemático

**Datos del documento:**


Sujeto pasivo: C [redacted] G. [redacted], ROCÍO (03 [redacted] E)  
Fecha de devengo: 9/7/2018  
Número de documento: 0466022004560  
Importe : 61,33

**PAGO CON TARJETA**

El cobro del importe del documento 0466022004560 con importe de 61,33 euros.  
Se gestionará, a partir de este momento, a través de la entidad financiera de su tarjeta, trasladando el control del pago a dicha entidad.

←

Al hacer clic en el botón *Pago con tarjeta* se presenta la pantalla donde incluir el número de tarjeta (sin espacios), la caducidad (mes – año) y el código de seguridad (CVV).



Comercia Global Payments

Seleccione su idioma **Castellano**

- 1 Seleccione método de pago
- 2 Comprobación autenticación
- 3 Solicitando Autorización
- 4 Resultado Transacción

### Datos de la operación

Importe: **61,33 €**

Comercio: JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA LA MANCHA (SPAIN)

Terminal: 329733661-1

Pedido: 000000410697

Fecha: 09/07/2018 12:15

Descripción producto: Pago del documento 0466022004560 por un importe de 61,33 euros.

### Pagar con Tarjeta

Nº Tarjeta:

Caducidad:

Cód. Seguridad:

←

Pagar con **iupay!**

Powered by **Redsys**

(c) 2014 Redsys Servicios de Procesamiento. SL - Todos los derechos reservados.



Tras hacer clic en *Pagar* se muestran los datos del cargo que se va a realizar en su tarjeta.



Esta es la Frase de Control que usted definió para identificar al Servidor de Autenticación

123456

A continuación le presentamos los datos de la operación de compra para la que se nos está solicitando autorización:


<b>Nº Tarjeta</b>	<b>454881*****0004</b>
<b>Comercio</b>	<b>JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA LA MANCHA</b>
<b>Nº Pedido</b>	<b>000000410697</b>
<b>Importe Operación</b>	<b>61.33 Euros</b>
<b>Fecha y Hora</b>	<b>09/07/2018 12:17:26</b>

Rogamos informe su Código de Identificación Personal - CIP - en el siguiente apartado y pulse Aceptar para que el Servidor de Autenticación verifique su identidad.

**Código de Identificación Personal CIP**

**Aceptar** **Cancelar**

Al *Aceptar* se muestra la información del pago autorizado.



Comercia Global Payments

Seleccione su idioma Castellano

- 1 Selección método de pago
- 2 Solicitando datos adicionales
- 3 Autenticando
- 4 Resultado de la transacción

### Datos de la operación

Importe:	<b>61,33 €</b>
Comercio:	JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA LA MANCHA (SPAIN)
Terminal:	329733661-1
Número pedido:	000000410697
Fecha:	09/07/2018 12:15
Descripción producto:	Pago del documento 0466022004560 por un importe de 61,33 euros.


**OPERACIÓN AUTORIZADA CON CÓDIGO: 324565**

Nombre Titular: JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA LA MANCHA

Número Tarjeta: \*\*\*\*\*0004

Url Comercio: <http://WWW.JCCM.ES>

Descripción producto: Pago del documento 0466022004560 por un importe de 61,33 euros.

 **CONTINUAR**

Y al *Continuar* se le informa de cómo guardar el justificante.



Castilla-La Mancha

Plataforma de pago y presentación de tributos y otros ingresos

Oficina electrónica  
Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas

[Ayuda](#) | [Contacto](#)

---

Resultado de la operación

**El proceso de pago se ha realizado con éxito.**

Estado: Pagado

Seleccione **[Descargar Justificante]** o pulse **[Continuar]** para continuar con el proceso de pago.

Datos del Pago:

Importe: 61,33

NRO: 0466022004560000324565 Fecha del pago: 11/05/2024

Documento:

Nº Documento: 0466022004560

Sujeto pasivo: Colmenar García, Rocio (039546)

Concepto: 046 2032


**IMPORTANTE:** No olvide imprimir el justificante, para ello, después de aceptar, haga clic en el botón Descargar Justificante. Copie el **NRO: 0466022004560000324565** devuelto por su Entidad Financiera por si tiene algún problema a la hora de imprimir el justificante.

Con este **NRO** puede volver a obtener en cualquier momento el justificante en el [Portal Tributario](#). [Consulta de documentos por NRC / NRO](#)

**IMPORTANTE:** Copie el **NRO: 0466022004560000324565** devuelto por su Entidad Financiera por si tiene algún problema a la hora de imprimir el justificante. Con este **NRO** puede volver a obtener en cualquier momento el justificante en el [Portal Tributario](#). [Consulta de documentos por NRC / NRO](#).

**ATENCIÓN:** Únicamente ha realizado el pago de la tasa correspondiente. Imprima el justificante y pulse el botón Continuar para seguir con la tramitación posterior.

Al *Aceptar* el aviso se le presenta la confirmación de que la operación de pago se ha realizado correctamente, con los botones para visualizar o descargar el justificante.



Castilla-La Mancha

Plataforma de pago y presentación de tributos y otros ingresos

Oficina electrónica  
Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas

[Ayuda](#) | [Contacto](#)


---

Resultado de la operación

**El proceso de pago se ha realizado con éxito.**

Estado: Pagado

Seleccione **[Descargar Justificante]** ó **[Visualizar Justificante]** para obtener el documento justificativo del pago efectuado. Pulse **[Continuar]** para continuar con el trámite.



Datos del Pago:


Importe: 61,33  
NRO: 0466022004560000324565 Fecha del pago: 09/07/2018

Documento:

Nº Documento: 0466022004560  
Sujeto pasivo: C. [redacted] C. [redacted], Rocío (03 [redacted] E) Fecha / Periodo devengo: 09/07/2018  
Concepto: 046 2032

**IMPORTANTE:** Copie el NRO: **0466022004560000324565** devuelto por su Entidad Financiera por si tiene algún problema a la hora de imprimir el justificante. Con este NRO puede volver a obtener en cualquier momento el justificante en el [Portal Tributario](#). [Consulta de documentos por NRC / NRO.](#)

**ATENCIÓN:** Únicamente ha realizado el pago de la tasa correspondiente. Imprima el justificante y pulse el botón Continuar para seguir con la tramitación posterior.



Tras *Continuar* el sistema vuelve a la plataforma Papás donde se le recuerda que ha de guardar el justificante de pago.



Castilla-La Mancha

Papás 2.0

EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES



Papás 2.0  
Secretaría Virtual

El proceso de pago electrónico correspondiente a la liquidación 0466022004560 ha terminado con éxito.

No olvide anotar o guardar el número de justificante de pago: 0466022004560000324565

Pulse 'Aceptar' para volver a la Secretaría Virtual

Al *Aceptar* se le muestra la información completa correspondiente a la matrícula y tasas que ha pagado, junto al número del documento 046 que lo justifica.

### Seguimiento de la Solicitud de Matrícula en Escuelas Oficiales de Idiomas 2018

<b>DATOS DEL ALUMNO O ALUMNA:</b>	
<input checked="" type="radio"/> DNI <input type="radio"/> Pasap. DNI/NIE: 03[ ]E Sexo: <input type="radio"/> Hombre <input checked="" type="radio"/> Mujer * Nombre: Rocío	
Primer apellido: C[ ] Segundo apellido: G[ ]	
Fecha de nacimiento: 28/10/1995 Nacionalidad: España	
Pais de Nacimiento: España Localidad nacimiento (SOLO EXTRANJEROS):	
Provincia de nacimiento: Madrid Municipio de nacimiento: Madrid Localidad de nacimiento: Madrid	
<b>DATOS DE LA SOLICITUD:</b>	
Curso: A1 - Alemán (Presencial) Centro: 45005483 - EOI Raimundo de Toledo (Toledo)	
Unidad concedida: GRUPO B - MARTES Y JUEVES 19:00 - 21:00	
<b>DATOS DE PAGO:</b>	
Estado: Pagado Código de liquidación 046: 0466022004560	
Importe satisfecho: 61.33 € N° Justificante de pago: <u>046602200456000324565</u>	

## Pago mediante adeudo en cuenta

Si elige el método de Pago mediante adeudo en cuenta tendrá que indicar *Persona física*.

Plataforma de pago y presentación de tributos y otros ingresos

Castilla-La Mancha

Elija su perfil de acceso a la plataforma de pago

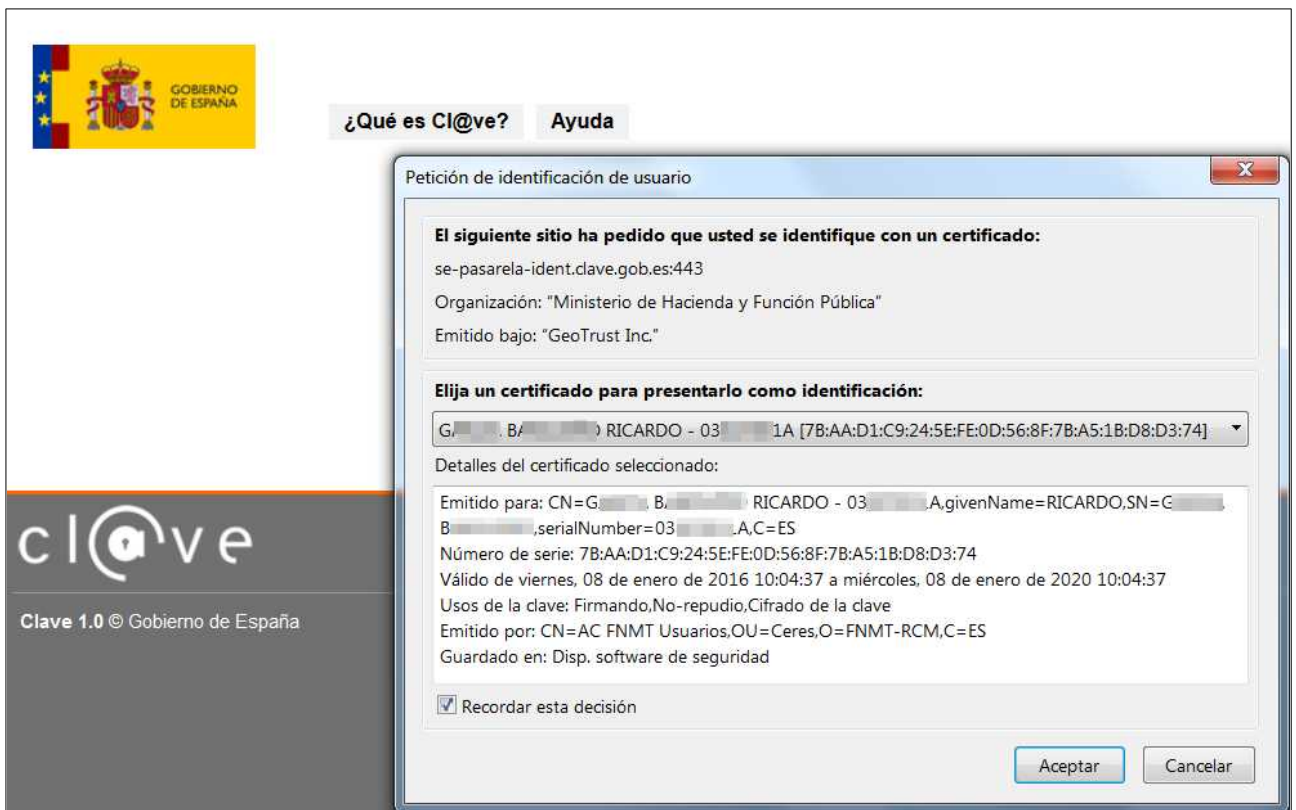
Persona Física	Persona Jurídica	Gestoría / Profesional
----------------	------------------	------------------------

A continuación le aparece la pantalla de **autenticación** ante la pasarela de pago debiendo identificarse por alguno de los métodos propuestos (Certificado Digital, Cl@ve PIN, CL@ve Permanente).





Si elige *DNIe / Certificado electrónico* tendrá que elegir el certificado que tenga instalado en su ordenador o introducir su DNI electrónico en un lector de tarjetas inteligentes.



A continuación, se muestra la pantalla donde introducir los datos de su cuenta bancaria.



### Confirmación de los datos del Pago

**Número de documento:** 0466022004786

<b>Entidad financiera</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Importe</b>
2048 LIE	2048 / 0064 / 11 / 2155	<b>61,33€</b>

Al elegir la entidad financiera y el código de cuenta, usted autoriza cargar el importe total a ingresar. La entidad, efectuadas las comprobaciones oportunas y aceptado el cargo en dicha cuenta, generará un Número de Referencia Completo (NRC), quedando obligada frente a la Hacienda Pública de la Junta de Comunidades de Castilla la Mancha por dicho importe y liberando al contribuyente de su obligación frente a la misma. Una vez generado el correspondiente NRC no se admitirá la retrocesión del pago por parte de la Entidad de depósito.

Para Continuar el proceso de Pago Telemático pulse **Aceptar**, o pulse **Cancelar** para suspenderlo.

Seguidamente ha de hacer clic en el botón *Pagar*.

Plataforma de pago y presentación de tributos y otros ingresos

Oficina electrónica  
Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas

Castilla-La Mancha

Ayuda | Contacto

Datos de la autorización: 03827801A GARCIA BARGUEÑO RICARDO Principal

### Confirmación del proceso de PAGO TELEMÁTICO

Usted va a firmar la siguiente información del documento **0466022004786**

```
<documentos><documento><referenciaexterna>0466022004786</referenciaexterna><identificadormodelo>PCO</identificadormodelo><version>6</version><casilla><numhoja>1</numhoja><nombre>
```

Firma 03827801A GARCIA BARGUEÑO RICARDO en nombre de 03827801A GARCIA BARGUEÑO RICARDO

Para Finalizar el proceso de Pago Telemático marque **conforme** y pulse **Pagar**, o **Cancelar** para suspenderlo.

Conforme

Si todo va correctamente el sistema responderá con la información del pago del pago realizado de forma similiar a como ocurre en la modalidad de pago con tarjeta.

### 3º comprobar la información de matrícula y pago de las tasas

Puede volver a consultar la información de la matrícula y pago de tasas desde la pantalla *CÓMO VAN MIS TRÁMITES*, eligiendo la opción *Datos de la solicitud* sobre la solicitud de *Matrícula*.

Tramitación por Internet Mis solicitudes

**Mis trámites**

- Mis solicitudes
  - Mis solicitudes**
  - Pendientes de Firma
- Mis autorizaciones

**Mis expedientes**

**Mis datos**

Número total de registros: 3

Solicitante	Trámite	Centro	Nº
C [redacted] Rocío	Admisión de Escuelas Oficiales de Idiomas (Alemán). Curso 2018/19	45005483 - EOI Raimundo de Toledo	16
C [redacted] Rocío	Admisión en Ciclos Formativos de Grado Medio 2018/19 (Modalidad Presencial)	45004909 - IES Juanelo Turriano	P
C [redacted] Rocío	Solicitud de Matrícula en Escuelas Oficiales	45005483 - EOI Raimundo de Toledo	22

NOTA:  
En la columna Estado

licitud no se ha registrado por alguna de

- Datos de la solicitud** ←
- Descargar firmada
- Descargar borrador
- Ver Adjuntos y Reclamaciones
- Presentar documentación adicional
- Presentar Reclamación

Donde se muestran la información indicada en el apartado anterior.

**Seguimiento de la Solicitud de Matrícula en Escuelas Oficiales de Idiomas 2018** ✓ ↻

**DATOS DEL ALUMNO O ALUMNA:**

DNI  Pasap. DNI/NIE: 03 [redacted] E Sexo:  Hombre  Mujer \* Nombre: Rocío

Primer apellido: C [redacted] Segundo apellido: G [redacted]

Fecha de nacimiento: 28/10/1995 Nacionalidad: España

País de nacimiento: España Localidad nacimiento (SOLO EXTRANJEROS):

Provincia de nacimiento: Madrid Municipio de nacimiento: Madrid Localidad de nacimiento: Madrid

**DATOS DE LA SOLICITUD:**

Curso: A1 - Alemán (Presencial) Centro: 45005483 - EOI Raimundo de Toledo (Toledo)

Unidad concedida: GRUPO B - MARTES Y JUEVES 19:00 - 21:00

**DATOS DE PAGO:**

Estado: Pagado Código de liquidación 046: 0466022004560

Importe satisfecho: 61.33 € Nº Justificante de pago: 0466022004560000324565

## 3. Cuestiones de interés al subsanar / presentar documentación adicional

## 1. Si el centro educativo no le ha asignado horario no podrá realizar el pago.

En caso de que el centro educativo no le hubiese asignado horario y trata de iniciar el pago con el "tic verde" el sistema le avisará

The screenshot shows a web interface for 'papassecvir-pre.jccm.es'. At the top right, there are buttons for 'Configurar mi acceso' and 'SALIR'. Below these is the logo for 'Castilla-La Mancha Consejería de Educación, Cultura y Deportes'. A message box states: 'Su centro no le ha asignado horario, póngase en contacto con su centro.' with an 'Aceptar' button. Below this is a header for 'Seguimiento de la Solicitud de Matriculación en Escuelas Oficiales de Idiomas 2018'. The main content area is divided into three sections: 'DATOS DEL ALUMNO O ALUMNA:', 'DATOS DE LA SOLICITUD:', and 'DATOS DE PAGO:'. The student data includes DNI/Pasap., DNI/NIE (04...K), Sex (Hombre/Mujer), Name (Mauricio), Second Surname, Nationality (España), and Birthplace (Machala el Oro). The application data shows 'Curso: A1 - Alemán (Presencial)' and 'Centro: 45005483 - EOI Raimundo de Toledo (Toledo)'. The payment data section contains the message: 'Si tiene unidad concedida y el plazo para el pago de la matriculación se ha iniciado y no puede realizar dicho pago, póngase en contacto con su centro.'

y no podría realizar el pago mientras tanto.

## 2. Al iniciar el pago la cantidad a abonar ha de tener como punto decimal el carácter “.”.

Si utilizar otro carácter diferente al “.” el sistema no le deja continuar hasta que no lo corrija como se ve en la imagen siguiente.

papassecvir-pre.jccm.es dice

El importe introducido no es correcto: 61,33

Mancha  
de Educación, Cultura y Deportes

Configurar m

Aceptar

### Seguimiento de la Solicitud de matrícula en Escuelas Oficiales de Idiomas 2018

**DATOS DEL ALUMNO O ALUMNA:**

DNI  Pasap. DNI/NIE: 03 E Sexo:  Hombre  Mujer \* Nombre: Rocio

Primer apellido: C Segundo apellido: G

Fecha de nacimiento: 28/10/1995 Nacionalidad: España

País de Nacimiento: España Localidad nacimiento (SOLO EXTRANJEROS):

Provincia de nacimiento: Madrid Municipio de nacimiento: Madrid Localidad de nacimiento: Madrid

**DATOS DE LA SOLICITUD:**

Curso: A1 - Alemán (Presencial) Centro: 45005483 - EOI Raimundo de Toledo (Toledo)

Unidad concedida: GRUPO B - MARTES Y JUEVES 19:00 - 21:00

**DATOS DE PAGO:**

Conforme a lo establecido en la resolución de 01/04/2014, por la que se actualizan los precios públicos de las enseñanzas de idiomas, el alumnado que no disfrute de bonificación alguna deberá abonar en concepto de matrícula las siguientes cantidades:

Concepto	Cuantía	Regulación
Apertura de expedientes	23.43€	1ª matrícula de cualquier idioma en centros de CLM (solo alumnos nuevos)
Servicios generales	9.34€	Una vez cada año académico independientemente del número de idiomas en los que se matricule
Matrícula por idioma	51.99€	Una vez por cada idioma en los que se matricule

A continuación puede usted cumplimentar el precio final que va a satisfacer o bien declararse exento del pago:

Importe a pagar: 61,33

Marque esta casilla si está exento completamente del pago de la matrícula (100% del importe) por pertenecer a familia numerosa de Categoría Especial, ser víctima de actos terroristas o presentar un grado de discapacidad igual o superior al 33%

### 3. Corregir un error en las tasas calculadas antes de finalizar el proceso.

Si una vez iniciado el pago descubre que ha consignado erróneamente las tasas no llegue hasta el final. Puede volver a iniciar el pago y el sistema le dará opción de corregirlo presentando la pantalla siguiente.



**Seguimiento de la Solicitud de Matrícula en Escuelas Oficiales de Idiomas 2018**

**DATOS DEL ALUMNO O ALUMNA:**  
DNI  Pasap.  DNI/NIE: 03[ ]E Sexo:  Hombre  Mujer \* Nombre: Rocío  
Primer apellido: C Segundo apellido: G  
Fecha de nacimiento: 28/10/1995 Nacionalidad: España  
País de Nacimiento: España Localidad nacimiento (SOLO EXTRANJEROS):  
Provincia de nacimiento: Madrid Municipio de nacimiento: Madrid Localidad de nacimiento: Madrid

**DATOS DE LA SOLICITUD:**  
Curso: A1 - Alemán (Presencial) Centro: 45005483 - EOI Raimundo de Toledo (Toledo)  
Unidad concedida: GRUPO B - MARTES Y JUEVES 19:00 - 21:00

**DATOS DE PAGO:**  
Usted ha iniciado el pago de la matrícula a través de la Secretaría Virtual pero aún no lo ha hecho efectivo. Pulse Aceptar para continuar el pago con los siguientes datos:  
Importe a pagar: 61.33 € Código de liquidación 046: 0466022004673  
Marque esta casilla si el importe a pagar no es correcto, y desea comenzar de nuevo el proceso.

Tras validar la pantalla marcando el check que indica que desea comenzar de nuevo el proceso se presenta el aviso de que va a comenzar de nuevo el proceso de pago.

**papassecvir-pre.jccm.es dice**

Usted va a comenzar un nuevo proceso, ¿esta seguro que desea continuar?

**Seguimiento de la Solicitud de Matrícula en Escuelas Oficiales de Idiomas 2018**

**DATOS DEL ALUMNO O ALUMNA:**  
DNI  Pasap.  DNI/NIE: 03[ ]E Sexo:  Hombre  Mujer \*  Nombre: Rocío  
Primer apellido: C Segundo apellido: G  
Fecha de nacimiento: 28/10/1995 Nacionalidad: España  
País de Nacimiento: España Localidad nacimiento (SOLO EXTRANJEROS):  
Provincia de nacimiento: Madrid Municipio de nacimiento: Madrid Localidad de nacimiento: Madrid

**DATOS DE LA SOLICITUD:**  
Curso: A1 - Alemán (Presencial) Centro: 45005483 - EOI Raimundo de Toledo (Toledo)  
Unidad concedida: GRUPO B - MARTES Y JUEVES 19:00 - 21:00

**DATOS DE PAGO:**  
Usted ha iniciado el pago de la matrícula a través de la Secretaría Virtual pero aún no lo ha hecho efectivo. Pulse Aceptar para continuar el pago con los siguientes datos:  
Importe a pagar: 61.33 € Código de liquidación 046: 0466022004673  
Marque esta casilla si el importe a pagar no es correcto, y desea comenzar de nuevo el proceso.

Si lo *Acepta* se le presenta de nuevo la pantalla donde ha de reflejar las tasas.

## 4. Pago telemático no finalizado correctamente.

Si el proceso de finalización del pago telemático no finaliza correctamente la información que se mostrará en Papás es la siguiente.



Para realizar de nuevo el pago ha de comentar el proceso desde el principio, es decir, desde *Mis trámites – Mis solicitudes – Mis solicitudes*, sobre la solicitud de matrícula se elige la opción *Datos de la solicitud*.

## 5. Exención en el pago de la tasa.

Si reúne alguno de los requisitos de exención del pago de la tasa ha de marcar el check correspondiente y validar la pantalla.



**Seguimiento de la Solicitud de Matrícula en Escuelas Oficiales de Idiomas 2018**

---

**DATOS DEL ALUMNO O ALUMNA:**

DNI  Pasap.      DNI/NIE: 03[ ][ ]1A      Sexo:  Hombre  Mujer \*      Nombre: R[ ][ ]

Primer apellido: G[ ][ ]      Segundo apellido: [ ][ ][ ]

Fecha de nacimiento: 14/03/1965      Nacionalidad: España

País de Nacimiento: España      Localidad nacimiento (SOLO EXTRANJEROS):

Provincia de nacimiento: Toledo      Municipio de nacimiento: Bargas      Localidad de nacimiento: Bargas

---

**DATOS DE LA SOLICITUD:**

Curso: A2 - Alemán (Presencial)      Centro: 45005483 - EOI Raimundo de Toledo (Toledo)

Unidad concedida: GRUPO A - LUNES Y MIÉRCOLES 19:00 - 21:00

---

**DATOS DE PAGO:**

Conforme a lo establecido en la resolución de 01/04/2014, por la que se actualizan los precios públicos de las enseñanzas de idiomas, el alumnado que no disfrute de bonificación alguna deberá abonar en concepto de matrícula las siguientes cantidades:

Concepto	Cuantía	Regulación
Apertura de expedientes	23.43€	1ª matrícula de cualquier idioma en centros de CLM (solo alumnos nuevos)
Servicios generales	9.34€	Una vez cada año académico independientemente del número de idiomas en los que se matricule
Matrícula por idioma	51.99€	Una vez por cada idioma en los que se matricule

A continuación puede usted cumplimentar el precio final que va a satisfacer o bien declararse exento del pago:

Importe a pagar:

Marque esta casilla si está exento completamente del pago de la matrícula (100% del importe) por pertenecer a familia numerosa de Categoría Especial, ser víctima de actos terroristas o presentar un grado de discapacidad igual o superior al 33%

Al validar la pantalla anterior el sistema le lleva de nuevo a la pantalla de *Mis solicitudes*, pues no tiene que completar ningún pago. Si sobre la solicitud de *Matrícula* se elige *Datos de la solicitud* se le informa que alegó exención del pago.

**Seguimiento de la Solicitud de Matrícula en Escuelas Oficiales de Idiomas 2018**

---

**DATOS DEL ALUMNO O ALUMNA:**

DNI  Pasap.      DNI/NIE: 03[ ][ ]A      Sexo:  Hombre  Mujer \*      Nombre: R[ ][ ]

Primer apellido: G[ ][ ]      Segundo apellido: [ ][ ][ ]

Fecha de nacimiento: 1[ ][ ]5      Nacionalidad: España

País de Nacimiento: España      Localidad nacimiento (SOLO EXTRANJEROS):

Provincia de nacimiento: Toledo      Municipio de nacimiento: Bargas      Localidad de nacimiento: Bargas

---

**DATOS DE LA SOLICITUD:**

Curso: A2 - Alemán (Presencial)      Centro: 45005483 - EOI Raimundo de Toledo (Toledo)

Unidad concedida: GRUPO A - LUNES Y MIÉRCOLES 19:00 - 21:00

---

**DATOS DE PAGO:**

Usted ha tramitado el pago de la matrícula alegando exención al mismo.

Si desea iniciar un nuevo proceso de pago para modificar el precio final a satisfacer, marque esta casilla.

Cuestión que tendrá que justificar en el centro educativo.

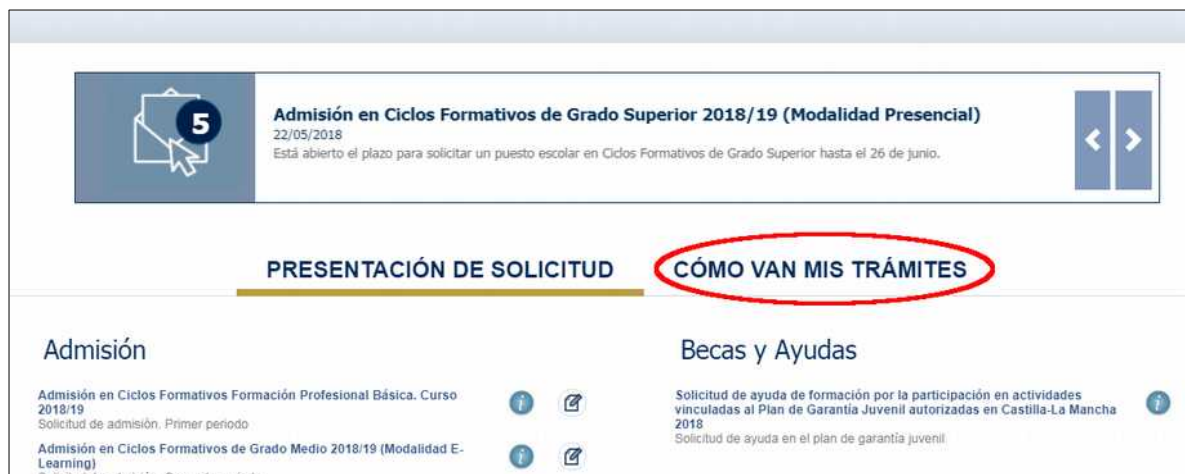
## 6. Cómo llegar a la pantalla **CÓMO VAN MIS TRÁMITES**.

Desde cualquier pantalla de la Secretaría virtual, si hace clic en el icono de la parte superior Izquierda



Número total de registros: 5		
Nombre	Descripción del documento	FECHA
solicituding.pdf	La Renta Familiar supera el límite establecido en el artículo del Decreto 20/2018 que regula la convocatoria.	04/06/2018 12:13:46
solicitudiei4.pdf	OTRAS especifique cual: ccvcn	04/06/2018 12:13:46
reclamacionFirma_2.pdf	Reclamacion Firmada	04/06/2018 12:13:46

se llega a la pantalla de inicio, donde aparece la pestañas **CÓMO VAN MIS TRÁMITES**.



**Admisión en Ciclos Formativos de Grado Superior 2018/19 (Modalidad Presencial)**  
22/05/2018  
Está abierto el plazo para solicitar un puesto escolar en Ciclos Formativos de Grado Superior hasta el 26 de junio.

**PRESENTACIÓN DE SOLICITUD**      **CÓMO VAN MIS TRÁMITES**

**Admisión**  
Admisión en Ciclos Formativos Formación Profesional Básica. Curso 2018/19  
Solicitud de admisión. Primer período  
Admisión en Ciclos Formativos de Grado Medio 2018/19 (Modalidad E-Learning)  
Solicitud de admisión. Segundo período

**Becas y Ayudas**  
Solicitud de ayuda de formación por la participación en actividades vinculadas al Plan de Garantía Juvenil autorizadas en Castilla-La Mancha 2018  
Solicitud de ayuda en el plan de garantía juvenil.

## 4. Atención al usuario ante un problema técnico

Si tiene algún **problema de tipo técnico** con Papás durante este proceso u otro similar ha de ponerse en contacto con el servicio de atención de incidencias **escribiendo un correo a la dirección [papas.edu@jccm.es](mailto:papas.edu@jccm.es)** indicando en el mismo su nombre completo y DNI, alumno y trámite al que se refiere el problema y describiendo brevemente el problema que se ha producido.